



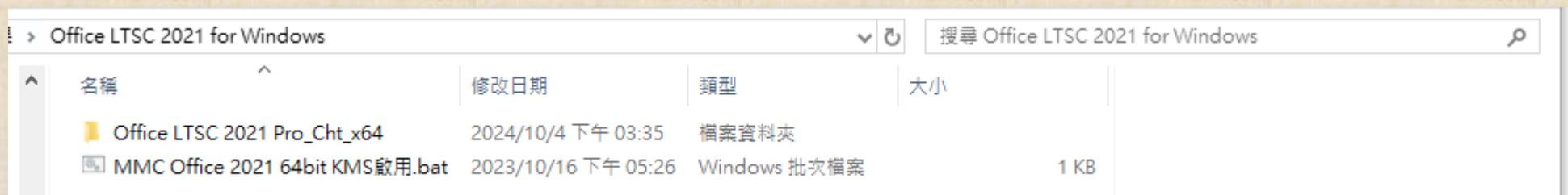
馬偕醫學大學 Office安裝及認證說明 for Windows

注意事項

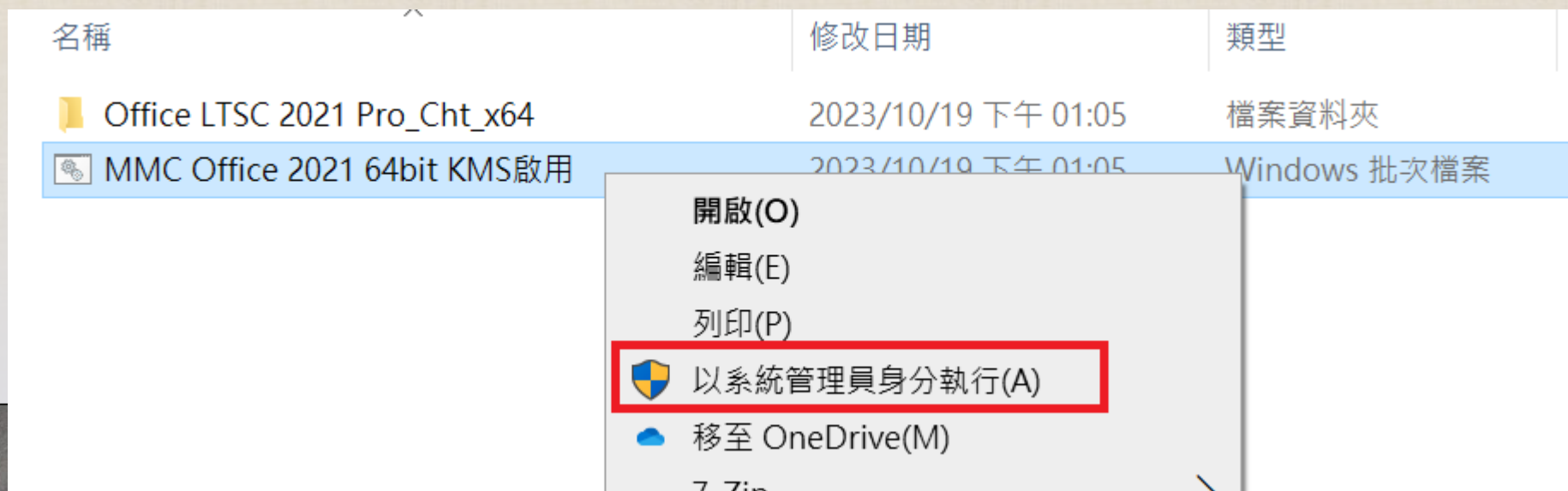
1. 電腦認證成功後，有效期限為180天，該台電腦必須每半年重新認證KMS主機一次，這項動作會自動進行，不需要再重複認證步驟，只要進入校園網路連線，即會自動進行認證。
2. 若於校外則需登入認證系統即會自動進行認證

認證步驟（一）

1. 到剛安裝時下載的資料夾中。

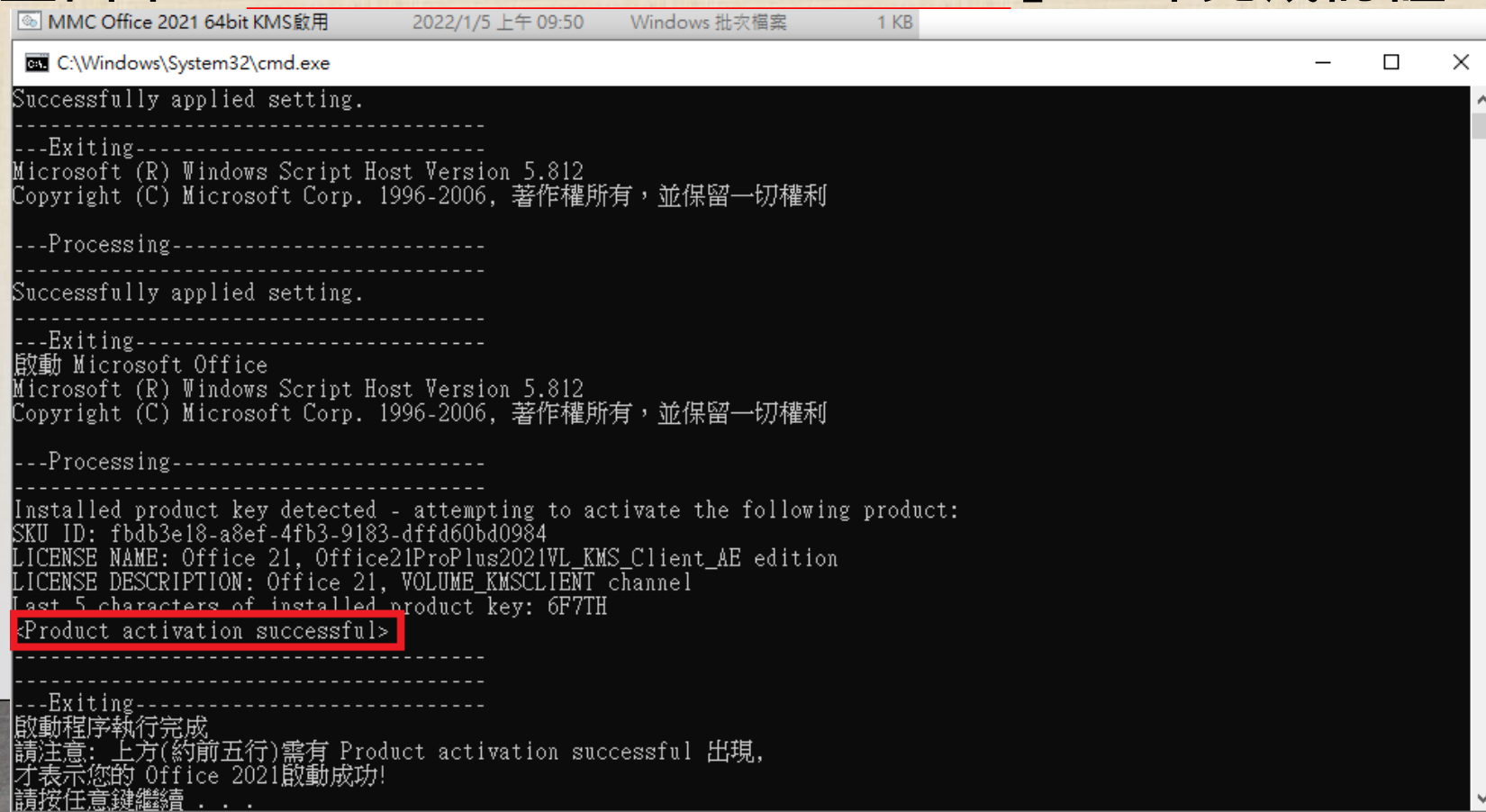


2. 「右鍵」點選「MMC Office 2021 64bit KMS啟用」，選擇「以系統管理員身分執行」進行認證。



認證步驟（二）

- 出現畫面中「Product activation successful」，即完成認證。



The screenshot shows a Windows command prompt window titled "MMC Office 2021 64bit KMS啟用" with a timestamp of "2022/1/5 上午 09:50" and a file size of "1 KB". The command prompt is running "C:\Windows\System32\cmd.exe". The output text is as follows:

```
Successfully applied setting.
-----
---Exiting-----
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利

---Processing-----
Successfully applied setting.
-----
---Exiting-----
啟動 Microsoft Office
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利

---Processing-----
Installed product key detected - attempting to activate the following product:
SKU ID: fbdb3e18-a8ef-4fb3-9183-dffd60bd0984
LICENSE NAME: Office 21, Office21ProPlus2021VL_KMS_Client_AE edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 21, VOLUME_KMSCLIENT channel
Last 5 characters of installed product key: 6F7TH
<Product activation successful>
-----
---Exiting-----
啟動程序執行完成
請注意: 上方(約前五)行需有 Product activation successful 出現,
才表示您的 Office 2021啟動成功!
請按任意鍵繼續 . . .
```



常見問題

認證失敗原因（一）

- 錯誤碼-0x80070005

存取遭拒，要求的動作要求較高的權限。這個錯誤訊息，代表您在執行命令提示字元（cmd）時，沒有以系統管理員的身份執行，造成啟動失敗。請您以滑鼠右鍵選擇「以系統管理員身分執行」。

- 錯誤碼-0xC004F06C

軟體保護服務回報無法啟用電腦。金鑰管理服務 (KMS) 判定要求時間戳記無效。這個錯誤訊息，代表您在電腦中設定的時間和KMS認證伺服器相差太多，造成啟動失敗。請您前往「控制台」選擇「時鐘、語言和區域」，並在「日期與時間」中「設定時間和日期」。

認證失敗原因（二）

- 錯誤碼-0xC004F074

(1)檢查網路連線是否正常(需使用校內網路)；

(2)檢查時區是否為「(UTC+8:00)台北」（從控制台→時鐘、語言和區域→日期和時間），如若，請按變更時區來做調整，然後重開機；

(3)檢查系統日期、時間是否正確。

- 錯誤碼-0xC004C003

您必需在啟用程式上按右鍵，選擇以「系統管理員身份執行」。

認證失敗原因（三）

- 錯誤代碼-0xC004C008

1.您的作業系統是零售版本，非校園授權版本。

2.而且安裝的金鑰已經在另一台電腦上啟用。您有可能不慎安裝盜版 Windows；電腦硬體重大變更時，也有可能判定為另一台全新主機，而被拒絕啟用。請向經銷商尋求協助。或者您可以重新安裝校園版 Windows 以便使用 KMS 認證服務。

- 錯誤代碼-0XC004F017

電腦裡附的office 為隨機版，無法透過大量授權機制啟用，請移除隨機版重新下載安裝校園版office，再重新啟用。